

PLANTILLA

Evaluación de Herramientas de ITSM

Verifica de forma sencilla y objetiva tus candidatos tecnológicos y elige el más óptimo para los objetivos de tu organización.

Características	Opción 1	Opción 2	Opción 3
1. En la nube			
2. Soporte local			
3. Soporte en la Web			
4. Idioma			
5. Cumple con ITIL			
6. Cumple con ISO 20000			
7. Mesa de Ayuda			
8. Reportes Estadísticos de Atención de Tickets			
9. Base de Datos de Conocimientos (CMDB)			
10. Administración de Problemas			
11. Gestión de Activos			
12. Administración de Cambios			
13. Plan de capacitación y entrenamiento			
14. On-site service desk			
15. Remote service desk			
16. Encuesta de satisfacción del usuario o cliente (preferentemente NPS)			
17. Automatización de procesos			
18. Catálogo de servicios			
19. Prestigio (calificación de usuarios) 0-100			
20. Precio (el más bajo) <small>Anota el precio total de la implementación.</small>			



Implementa los procesos de ISO 20000 para aumentar la eficacia y beneficios de tus servicios de TI.

Nuestro acompañamiento será un aliado clave en tu proyecto.

¿Listo para dar el siguiente paso?

[Contáctanos para atención personalizada](#)

Visita innevo.com

Síguenos en    